

Algemene Verkoopsvoorwaarden

1. Inleiding

1.1 Welkom op onze website www.astonmartinantwerp.com ("Website"). Deze Website wordt u ter beschikking gesteld door Louyet Exclusive, een vennootschap ingeschreven in het Belgische handelsregister ("Aston Martin Antwerp", "wij", "ons", "onze"). Onze maatschappelijke zetel is gevestigd aan de Chaussée de Bruxelles 56, 1410 Waterloo. Ons btw-nummer is BE0833.517.535.

1.2 Gelieve deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") aandachtig te lezen, aangezien zij de basis vormen voor uw toegestane gebruik van onze Website. Indien u vragen heeft of niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, neem dan contact op met onze klantendienst via de contactgegevens onderaan dit document.

1.3 Naast deze Voorwaarden kan uw gebruik van de Website ook onderworpen zijn aan andere specifieke voorwaarden en beleidslijnen zoals hieronder vermeld.

1.5 Wij raden u aan een kopie van deze Voorwaarden op te slaan en/of af te drukken voor toekomstig gebruik.

2. GEBRUIK VAN ONZE WEBSITE

2.1 U ("u", "uw", "uzelf") bent uitsluitend gemachtigd om deze Website te gebruiken voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

2.2 De toegang tot onze Website is tijdelijk, en wij behouden ons het recht voor om de dienst op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving in te trekken of aan te passen. U bent zelf verantwoordelijk voor alle nodige regelingen om toegang te krijgen tot de Website. U moet er ook voor zorgen dat iedereen die via uw internetverbinding toegang krijgt tot onze Website, op de hoogte is van deze Voorwaarden.

2.3 Het is niet toegestaan om enig geautomatiseerd systeem of software te gebruiken om gegevens of inhoud van onze Website te verzamelen of te extraheren voor gebruik door derden, tenzij u of een derde partij een schriftelijke overeenkomst met ons hebt die dergelijke activiteiten toestaat.

2.4 U erkent dat wij niet kunnen garanderen dat de Website:

- (a) ongewijzigd zal blijven — we kunnen deze aanpassen of intrekken of registratie of toegangskosten vereisen;
- (b) compatibel zal zijn met alle hardware/software die u gebruikt;
- (c) te allen tijde beschikbaar zal zijn;
- (d) accuraat en up-to-date is; of
- (e) vrij is van fouten, virussen, bugs of schadelijke componenten. U dient voorzorgsmaatregelen te nemen ter bescherming van uw systeem.

2.5 U erkent tevens dat:

- (a) wij geen garantie kunnen geven over de snelheid of beveiliging van de Website;
- (b) wij niet aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade veroorzaakt door een virusaanval afkomstig van onze Website, voor zover wettelijk toegestaan.

3. WIJZIGINGEN

3.1 Wij behouden ons het recht voor om deze Voorwaarden en andere vermelde beleidsregels op elk moment te wijzigen. Gelieve ze regelmatig te raadplegen. Voortgezet gebruik van de Website betekent dat u akkoord gaat met de wijzigingen. Indien u niet akkoord gaat met de wijzigingen, maak dan geen gebruik van de Website.

4. GEGEVENSBESCHERMING

4.1 Wij hechten waarde aan uw persoonsgegevens. Gelieve ons PRIVACYBELEID te lezen, dat deel uitmaakt van deze Voorwaarden, voor meer informatie over hoe wij met uw gegevens omgaan.

5. GEBRUIK VAN COOKIES

5.1 Deze Website maakt gebruik van cookies. Raadpleeg ons COOKIEBELEID voor meer informatie, dat eveneens deel uitmaakt van deze Voorwaarden.

6. AANKOOP VAN PRODUCTEN & DIENSTEN

6.1 Indien u producten of diensten aankoopt via onze Website, zijn deze aankopen onderworpen aan onze AANKOOPVOORWAARDEN.

7. HET UPLOADEN VAN UW INHOUD

7.1 In bepaalde delen van onze Website kan u gevraagd worden om inhoud aan te leveren voor publicatie op onze Website en/of voor ons gebruik, in overeenstemming met deze Voorwaarden ("Uw Inhoud").

Uw Inhoud zal worden gemodereerd vóór publicatie op onze Website. Aston Martin Antwerp kan naar eigen goeddunken bepalen of Uw Inhoud geschikt is voor publicatie op haar Website en geeft geen enkele garantie betreffende de publicatie of het gebruik van Uw Inhoud. Indien u ervoor kiest om inhoud te uploaden, dient u ervoor te zorgen dat Uw Inhoud voldoet aan onze Richtlijnen voor Aanvaardbare Inhoud, zoals hieronder uiteengezet.

8. RICHTLIJNEN VOOR AANVAARDBARE INHOUD

8.1 Uw Inhoud mag geen inbreuk maken op Rechten van Derden, waar ook ter wereld.

Wij gaan er niet van uit dat u een expert bent inzake Rechten van Derden, dus geven wij enkele voorbeelden:

a. Uw Inhoud mag geen muziek bevatten, tenzij u de componist bent of u een

licentie hebt verkregen van de persoon die de muziek heeft gecomponeerd en opgenomen;

b. Uw Inhoud mag geen andere auto's tonen dan voertuigen van het merk Aston Martin; en

c. Uw Inhoud mag geen herkenbare elementen bevatten van andere merken of logo's dan die van Aston Martin.

8.2 Je moet de uitdrukkelijke toestemming hebben van iedere persoon die in jouw Inhoud voorkomt om hun afbeelding en/of stem te publiceren, in overeenstemming met de toestemming die je ons hieronder verleent. Als je die toestemming niet hebt, mag je geen inhoud op de Website plaatsen waarin die persoon voorkomt.

8.3 Jouw Inhoud mag niet:

a. Aston Martin-auto's tonen die gevaarlijk, onverantwoord of met buitensporige snelheid worden bestuurd. Jouw Inhoud mag geen asociaal gedrag aanmoedigen of goedkeuren. Als er auto's in jouw Inhoud voorkomen, moeten deze lijken te worden bestuurd in overeenstemming met de wet- en regelgeving die geldt in jouw land (bijv. de verkeersregels in Frankrijk);

b. iets bevatten dat redelijkerwijs als intimiderend, lasterlijk, obscene, onzedelijk, beledigend, pornografisch, kwetsend, aanzettend tot rassenhaat, discriminerend, bedreigend, schandalig, opruiend, godslasterlijk of een schending van vertrouwen kan worden beschouwd;

c. illegaal zijn of inbreuk maken op de rechten van derden in welk land dan ook; en

d. technisch schadelijk zijn (bijv. geen computervirussen, logische bommen, Trojaanse paarden, wormen, schadelijke componenten, corrupte gegevens of andere kwaadaardige software of schadelijke data bevatten).

8.4 Door jouw Inhoud op de Website te uploaden, verleen je Aston Martin Antwerp en haar aangewezen vertegenwoordigers, evenals gebruikers van de Website, een onherroepelijke en niet-exclusieve licentie (van onbepaalde duur) om jouw Inhoud zonder beperking te bekijken en te gebruiken, ook voor commerciële doeleinden.

8.5 We garanderen niet dat jouw Inhoud voor een bepaalde periode op de Website bewaard blijft, en we behouden ons het recht voor om jouw Inhoud op elk moment te verwijderen. We raden je ten zeerste aan een kopie van jouw Inhoud te bewaren zoals je die aan onze Website hebt aangeboden. Deze Website mag niet worden gebruikt als je primaire opslag- of back-uplocatie voor afbeeldingen, video's of teksten, aangezien jouw Inhoud op elk moment permanent kan worden verwijderd en Aston Martin Antwerp mogelijk geen kopieën bewaart.

8.6 Als je op enig moment wilt verzoeken dat wij stoppen met het gebruiken van jouw Inhoud, neem dan schriftelijk contact met ons op via info@astonmartinantwerp.com en geef details over jouw Inhoud ("Gemelde Inhoud") en, voor Gemelde Inhoud die op onze Website is gepubliceerd, de locatie van die inhoud op de Website. We zullen redelijke inspanningen leveren om snel

op je verzoek te reageren en het gebruik van de Gemelde Inhoud te beëindigen. Houd er echter rekening mee dat zodra jouw Inhoud is gepubliceerd, deze mogelijk is gedeeld en herpubliceerd door Aston Martin Antwerp op andere websites en in andere media of publicaties. Hoewel we redelijke inspanningen zullen leveren om het gebruik van de Gemelde Inhoud binnen een redelijke termijn na jouw verzoek te staken, kunnen we niet garanderen dat we dit kunnen doen als de Gemelde Inhoud al op de Website of in andere media is gepubliceerd.

9. PROCEDURE VOOR HET VERWIJDEREN VAN INHOUD

9.1 Als je gegronde redenen hebt om aan te nemen dat bepaalde Inhoud die door andere gebruikers is geplaatst niet voldoet aan de Richtlijnen voor Toegestane Inhoud, verzoeken wij je dit aan ons te melden via info@astonmartinantwerp.com of door op de knop te klikken om ongepaste inhoud te rapporteren.

9.2 Als wij een melding ontvangen dat Inhoud van andere gebruikers niet voldoet aan de Richtlijnen voor Toegestane Inhoud, zullen wij al het redelijke doen om snel actie te ondernemen en een onderzoek in te stellen. Tijdens dit onderzoek behouden wij ons het recht voor om dergelijke Inhoud onmiddellijk van onze Website te verwijderen.

10. REGISTRATIE

10.1 Mogelijk moet je je registreren op onze Website om bepaalde secties of functies te gebruiken. Je toegang tot deze secties wordt verleend onder de volgende voorwaarden:

- a. Jij bent de enige persoon die bevoegd is om jouw gebruikersnaam en wachtwoord te gebruiken.
- b. Je moet tijdens de registratie nauwkeurige, actuele en volledige informatie over jezelf verstrekken.

10.2 Als je deze Algemene Voorwaarden of enige andere hierin genoemde voorwaarden of beleidsregels schendt, wordt je account en jouw toegang tot en gebruik van de Website door ons onmiddellijk ingetrokken, na een schriftelijke kennisgeving aan de contactgegevens die je bij registratie hebt opgegeven.

10.3 Je kunt je account op elk moment beëindigen via de juiste accountbeheerpagina's. Als je je account beëindigt, blijft jouw Inhoud die op onze Website is geplaatst zichtbaar voor andere gebruikers van de Site, en kunnen wij jouw Inhoud blijven tonen op de Website totdat je uitdrukkelijk verzoekt om verwijdering, in welk geval artikel 8.6 van toepassing is.

10.4 We behouden ons het recht voor om jouw toegang tot de Website en/of jouw account op elk moment en om welke reden dan ook te verwijderen, en we zijn niet aansprakelijk voor enig verlies of schade die uit dit besluit voortvloeit, voor zover wettelijk toegestaan.

11. CONFIGURATOR-APPLICATIE

11.1 Je kunt de configurator-applicatie (“Configurator-applicatie”) op onze Website gebruiken om de verschillende specificaties en afwerkingen te bekijken die beschikbaar zijn voor Aston Martin-automodellen.

11.2 Je mag de specificaties of ontwerpen die door de Configurator-applicatie worden gegenereerd niet als volledig betrouwbaar beschouwen, aangezien deze applicatie uitsluitend bedoeld is voor algemene informatiedoeleinden. We kunnen niet garanderen dat deze specifieke specificaties of ontwerpen te koop zullen zijn of dat ze kunnen worden aangeschaft tegen de prijs die op de Website wordt weergegeven. Neem contact op met jouw Aston Martin Antwerp-dealer voor verder advies of specifieke informatie over prijzen en beschikbaarheid.

12. VERZOEKEN VOOR PROEFRIT

12.1 Je kunt onze Website gebruiken om contact op te nemen met Aston Martin Antwerp en een proefrit te regelen voor een bepaald Aston Martin-model.

12.2 We kunnen niet garanderen dat alle modellen waarin je geïnteresseerd bent, beschikbaar zijn voor een proefrit bij Aston Martin Antwerp. Voor specifieke informatie over beschikbaarheid kun je rechtstreeks contact opnemen met jouw dealer.

12.3 Houd er rekening mee dat er aanvullende voorwaarden gelden om in aanmerking te komen voor een proefrit met een Aston Martin-voertuig. Deze zijn op aanvraag verkrijgbaar bij Aston Martin Antwerp.

12.4 Aston Martin Antwerp behoudt zich het recht voor om een proefrit aan iedereen te weigeren zonder opgave van reden en zonder voorafgaande kennisgeving, en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige daaruit voortvloeiende schade of verlies, voor zover wettelijk toegestaan.

13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

13.1 Onze Website en alle informatie, illustraties, foto's en andere inhoud die deze bevat (de “Inhoud”) zijn beschermd door bepaalde rechten. Deze rechten omvatten alle patenten, rechten op uitvindingen, auteursrechten en aanverwante rechten, morele rechten, handelsmerken en dienstmerken, handelsnamen en domeinnamen, goodwill en rechten op juridische stappen tegen commerciële misleiding of oneerlijke concurrentie, modelrechten en alle andere intellectuele eigendomsrechten, geregistreerd of niet (de “Rechten”). Deze Rechten zijn het directe eigendom van Aston Martin Antwerp of worden aan Aston Martin gelicenseerd door hun respectieve houders of licentiegevers.

13.2 Je mag de Website en de Inhoud uitsluitend bekijken, afdrukken en gebruiken voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden. Wij behouden uitdrukkelijk alle Rechten met betrekking tot de Website en de Inhoud, en jouw gebruik hiervan is onderhevig aan de volgende beperkingen. Het is je verboden om:

- a. enige auteursrechtvermelding of ander eigendomsrechtelijk kenmerk van de Inhoud te verwijderen;

- b. enige Inhoud van onze Website te gebruiken op een wijze die inbreuk maakt op onze Rechten of die van derden;
- c. de Website en/of de Inhoud te reproduceren, wijzigen, tonen, weergeven, publiceren, verspreiden, uitzenden, inlijsten, openbaar maken of aan derden te verspreiden of op enigerlei wijze te exploiteren, inclusief voor commerciële doeleinden, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

13.3 Elk gebruik van de Website of Inhoud dat niet uitdrukkelijk door deze Algemene Voorwaarden is toegestaan, kan een inbreuk vormen op onze Rechten of die van onze licentiegevers. Wij en onze licentiegevers behouden ons het recht voor om alle rechten uit te oefenen en juridische stappen te ondernemen bij inbreuk op de Rechten met betrekking tot deze Website of de inhoud ervan.

13.4 Aston Martin Antwerp behoudt zich het recht voor om een proefrit aan elke aanvrager te weigeren zonder opgave van reden of voorafgaande kennisgeving, en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige daaruit voortvloeiende schade of verlies, voor zover wettelijk toegestaan.

14. HANDELSMERKEN

14.1 Wij behouden alle Rechten met betrekking tot de domeinnaam www.astonmartinantwerp.com en alle gerelateerde domeinen en subdomeinen, de naam "Aston Martin Antwerp," ons logo en dienstmerken, onze merknamen, handelsnamen en/of handelsmerken die op de Website verschijnen. Alle andere elementen, handelsmerken, productnamen en bedrijfsnamen die op de Website voorkomen, kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaren of licentiegevers, en de rechten op deze merken zijn voorbehouden en eigendom van hun respectieve eigenaren en licentiegevers.

14.2 Niets in deze Algemene Voorwaarden wordt opgevat als het verlenen van een licentie of recht op dergelijke domeinnamen of handelsmerken.

15. BETROUWBAARHEID VAN DE INFORMATIE OP DE WEBSITE

15.1 De op onze Website gepubliceerde informatie is uitsluitend bedoeld voor algemene informatiedoeleinden en je mag hier niet op vertrouwen. Wij sluiten uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uit voor schade of verlies voortvloeiend uit jouw vertrouwen op enige informatie op onze Website, voor zover wettelijk toegestaan.

15.2 We raden je aan advies in te winnen voordat je actie onderneemt op basis van informatie die op of via onze Website wordt verstrekt of gegenereerd. Je kunt contact opnemen met onze klantenservice via de contactgegevens onderaan deze Algemene Voorwaarden voor verdere assistentie.

16. ONZE AANSPRAKELIJKHEID

16.1 Onze enige aansprakelijkheid jegens jou met betrekking tot het gebruik van

onze Website betreft directe verliezen die je lijdt als gevolg van onze schending van deze Algemene Voorwaarden. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade of -verliezen, inclusief maar niet beperkt tot verlies van gegevens, winstderving of onderbreking van zakelijke of professionele activiteiten.

16.2 Aston Martin Antwerp is niet verantwoordelijk voor Inhoud geplaatst door andere gebruikers en beschikbaar op de Website. Als je van mening bent dat dergelijke Inhoud inbreuk maakt op Rechten of illegaal is, gebruik dan de meldfunctie op de Website zodat wij de zaak kunnen onderzoeken.

16.3 Aston Martin Antwerp is niet aansprakelijk onder deze Algemene Voorwaarden voor ervaringen die worden aangeboden en geleverd door derden via de Website Experiences. De aansprakelijkheid voor dergelijke ervaringen wordt bepaald door de voorwaarden die daarop van toepassing zijn.

16.4 We sluiten onze mogelijke aansprakelijkheid jegens jou niet uit in de volgende gevallen:

- a. lichamelijk letsel of overlijden als gevolg van onze nalatigheid;
- b. fraude of frauduleuze misleiding; of
- c. enige reden waarom het voor ons onwettig zou zijn om onze aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken.

17. JOUW AANSPRAKELIJKHEID

17.1 Je erkent dat jouw gebruik van de Inhoud op een wijze die niet uitdrukkelijk is toegestaan door deze Algemene Voorwaarden, kan leiden tot inbreuk op onze Rechten of die van onze derden-licentiegevers, en wij, samen met onze licentiegevers, behouden alle rechten en rechtsmiddelen tegen jou voor dergelijke inbreuk.

17.2 Je stemt er daarom mee in Aston Martin Antwerp, haar groepsmaatschappijen, cliënten, partners en gelieerde ondernemingen schadeloos te stellen voor alle verliezen, aansprakelijkheden en kosten, schade of uitgaven die kunnen voortvloeien uit:

- a. jouw schending van deze Algemene Voorwaarden, en/of
- b. jouw gebruik van de Inhoud, en/of
- c. enige of alle van jouw Inhoud.

18. LINKS NAAR ONZE WEBSITE

18.1 Je mag naar elke pagina van onze Website linken voor niet-commerciële doeleinden, mits je dit eerlijk en legaal doet zonder onze reputatie te schaden of daar voordeel uit te halen.

18.2 Het is verboden om te linken naar onze Website op een wijze die een vorm van associatie, goedkeuring of steun door ons suggereert waar die niet bestaat.

18.3 Je mag geen advertenties, auteursrechtvermeldingen of andere informatie op onze Website verwijderen, verbergen of wijzigen. Onze Website mag niet worden ingelijst (geframed) door een andere site.

18.4 Als je wilt linken naar onze Website voor commerciële doeleinden of andere doeleinden die hier niet vallen, neem dan contact met ons op via onderstaande

contactgegevens.

18.5 We behouden ons het recht voor om linktoestemming op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving in te trekken.

19. WEBSITES VAN DERDEN

19.1 Onze Website en/of de Inhoud kan links bevatten naar websites van derden. Als je ervoor kiest een van deze sites te bezoeken, doe je dit op eigen risico. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, nauwkeurigheid of meningen die op dergelijke sites worden weergegeven. De links impliceren geen enkele affiliatie of associatie van onze Website met dergelijke sites.

19.2 Jouw bezoek en interactie met websites van derden, inclusief sites die naar onze Website linken, vallen onder de regels en beleidslijnen van die sites. Lees deze regels en beleidslijnen voordat je deze sites bezoekt.

20. OCCASIONVOERTUIGEN

20.1 Hoewel er alle moeite wordt gedaan om de juistheid en waarheidsgetrouwheid van informatie over gebruikte voertuigen op onze relevante site te waarborgen, kan Aston Martin Antwerp niet verantwoordelijk worden gehouden voor deze informatie. Deze informatie en de gebruikte voertuigen worden via Aston Martin Antwerp aan sitegebruikers aangeboden en zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van Aston Martin Antwerp.

20.2 Neem contact op met Aston Martin Antwerp om de details, staat, beschikbaarheid, exacte prijs, kenmerken, specificaties, uitrusting en kilometerstand van het voertuig te bevestigen.

20.3 De verstrekte informatie over gebruikte voertuigen vormt geen en mag niet worden geïnterpreteerd als een aanbod tot verkoop, en de dealer kan jouw bod naar eigen inzicht accepteren of weigeren. Prijzen, specificaties en beschikbaarheid zijn uitsluitend ter informatie.

21. VERZOEKEN & KLACHTEN

21.1 Voor vragen of klachten over deze Website kun je contact opnemen met onze klantenservice via het volgende adres: Aston Martin Antwerp, Autolei 322, 2160 Wommelgem. We doen ons best om zo snel mogelijk op je verzoek te reageren of een klacht op te lossen.

22. ALGEMENE VOORWAARDEN & TOEPASSELIJK RECHT

22.1 Je mag geen rechten uit deze Algemene Voorwaarden overdragen, sublicentiëren of anderszins aan derden overdragen.

22.2 Als enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig blijkt te zijn, blijft de rest van de bepalingen volledig van kracht.

22.3 Het niet uitoefenen door een van de partijen van enig recht of het nalaten

van juridische stappen betekent niet dat dat recht of middel is opgegeven.

22.4 Eventuele geschillen met betrekking tot deze Website vallen onder de exclusieve jurisdictie van de Belgische rechtbanken. Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht.

22.5 De Inhoud op onze Website voldoet mogelijk niet aan de wettelijke eisen van andere landen dan België. Als je ervoor kiest onze Website te bezoeken vanuit het buitenland, ben je zelf verantwoordelijk om te bepalen in hoeverre lokale wetten van toepassing zijn en om te zorgen voor naleving daarvan.